


「단말기 실시간 고장신고」 기능 안내

1. 전자카드 근무관리 시스템 로그인 후 화면 상단 '단말기 실시간 고장신고' 버튼 클릭 (또는 [단말기 관리]-[단말기 고장 신고내역] 메뉴에서도 신고 가능)

 전자카드근무관리시스템

공사명 : (전자카드) 대금e바로 연계 등 테스트 공사 (삭제금지)
공제가입번호 : 18-01100-0001

처음 화면으로

단말기 실시간 고장신고

2. ① 고장 신고가 필요한 단말기 번호 선택
 - ② 신고내용 선택 (전원불량, 통신오류, 카드(지문) 인식오류, 기타(직접입력))
 - ③ 유통업체 및 고장신고 번호 자동 입력
 - ④ 연락받을 번호(사업주 연락처) 입력 후 '신고'
 - ⑤ 단말기 고장신고 연락처로 자동문자 발송

단말기 실시간 고장신고

고장신고

단말기번호	선택	고유번호	단말기ID
신고내용	전원불량		
유통업체			
고장신고 번호 (단말기업체)		<input type="checkbox"/> 직접입력	
연락받을 번호 (사업주)			

※ 신고시 '고장신고 번호' 로 접수 문자가 발송됩니다.

신고

취소

3. [단말기 관리]-[단말기 고장 신고내역] 메뉴에서 신고내역 및 처리현황 확인 가능

단말기 관리

- 단말기설치현황
- 제품안내
- 모바일 단말기 연결현황
- 단말기 고장 신고내역

단말기 고장 신고내역(11건)

No.	단말기번호	고유번호	단말기ID	신고일자	공제가입번호	신고내용	고장
3	14	CGFG195260060	180100010401195260060	2024-07-05 10:37	18-01100-0001	기타(연락처이메일테스트)	010
4	14	CGFG195260060	180100010401195260060	2024-07-05 10:36	18-01100-0001	전원불량	010
11	12	CGFG192560039	180100010401192560039	2024-07-02 14:56	18-01100-0001	통신오류	010
7	20	2022080401	180100010301010100003	2024-07-04 13:28	18-01100-0001	전원불량	010
10	22	111111111	180100010611111111111	2024-07-03 15:28	18-01100-0001	기타(기타오류)	010